



**MODELO
TAVISTOCK**

**CURSO DE ESPECIALIZACIÓN EN LIDERAZGO DE PERSONAS
Y GRUPOS EN LAS ORGANIZACIONES: EL MANEJO DE LOS
ASPECTOS RELACIONALES Y EMOCIONALES**

CURSO DE ESPECIALIZACIÓN EN LIDERAZGO DE PERSONAS Y GRUPOS EN LAS ORGANIZACIONES

El manejo de los aspectos relacionales y emocionales

Enseñanzas Propias de la Universidad Pública de Navarra

PRESENTACIÓN DEL CURSO

La multiculturalidad, la velocidad, la pérdida de vínculos, la crisis, características que definen a nuestra sociedad, contribuyen a incrementar la complejidad de los procesos de relación que se establecen entre personas y entre entidades. Este hecho se da en todo tipo de organizaciones y quizás con mayor incidencia en las instituciones que están implicadas en la atención y ayuda a personas, como pueden ser las del ámbito de la salud, educación, servicios sociales y otras. Todas ellas se caracterizan por ser receptoras de angustias y demandas, en muchas ocasiones, difíciles de gestionar.

El impacto de la demanda en los profesionales y equipos es un aspecto que genera estados emocionales que dificultan las relaciones institucionales e intragrupalas. A menudo, estas organizaciones establecen defensas rígidas que imposibilitan que los usuarios de las mismas puedan recibir un trato emocional de calidad.

Sabemos también, de la preocupación de los directivos y responsables por facilitar que la organización realice su tarea con calidad y eficacia, pero también con un trato individual cercano que haga sentir a los usuarios y profesionales que son tenidos en cuenta, que la organización les escucha y que está implicada en la mejora de su calidad de vida.

La formación en este modelo hace posible que los distintos profesionales aprendan a manejar los procesos y las dinámicas psicológicas que operan en los individuos, los grupos y la propia organización "*por debajo de la superficie*" y que condicionan su rendimiento y la consecución de los objetivos de la misma.

El Modelo Tavistock permite que las personas aborden los aspectos más técnicos y racionales del trabajo teniendo en cuenta la experiencia emocional que se genera en las relaciones interpersonales y grupales de toda organización. Así mismo, ayuda a los equipos a entender las dinámicas implícitas y explícitas que se producen en los grupos, para manejarse más eficazmente en el rol que vayan a desempeñar (sea de líder, de director o de miembro de un grupo).

DESTINATARIOS

El curso está dirigido a profesionales que ocupando puestos de responsabilidad en una organización, tanto de la Administración Pública como de entidades privadas, tengan que liderar equipos de trabajo.

Personas con responsabilidad y liderazgo sobre equipos e instituciones, que puedan y quieran beneficiarse personal y profesionalmente mejorando su comprensión de las complejas variables del comportamiento humano y los sistemas y organizaciones, incluyendo aspectos conscientes e inconscientes.

Además está igualmente orientado para aquellas personas que deseen capacitarse en el conocimiento y práctica de aspectos relacionados con el liderazgo y los procesos institucionales, tan imprescindibles en los ámbitos de consultoría y coaching en la actualidad.

ORGANIZAN

Departamento de Gestión de Empresas de la Universidad Pública de Navarra

Asociación Xilema, Espacios de Convivencia.

DIRECCIÓN ACADÉMICA

Profesor Dr. Javier Merino Diaz de Cerio. Departamento de Gestión de Empresas de la Universidad Pública de Navarra

OBJETIVOS

Este curso tratará de ayudar a formar personas capaces de liderar grupos de trabajo e instituciones centradas en la tarea con empatía y eficacia. Tratará de ayudar a que puedan identificar y gestionar los impactos emocionales que la tarea genera en profesionales, grupos e instituciones y a cómo construir liderazgos capaces de acompañar a los profesionales en la difícil tarea de trabajar en el ámbito de la relación de ayuda.

Para ello, los participantes al final del curso podrán:

- Adquirir habilidades y herramientas de coaching directivo.
- Comprender y gestionar las dinámicas encubiertas y/o inconscientes de una organización.
- Desarrollar equipos de trabajo.
- Trabajar con la dimensión humana de la organización.
- Desarrollar e implantar soluciones creativas a problemas organizacionales.
- Reducir tensiones internas y favorecer la comunicación.
- Desarrollar nuevas habilidades de gestión directiva y liderazgo.
- Entender y manejar las relaciones de la organización con el entorno (con otras organizaciones, competidores, clientes...)

CONTENIDOS

12 ECTS. 90 horas presenciales

Módulo 1 / 29 y 30 de Octubre de 2010

- ✓ **COMPRENDER LAS DINAMICAS DE LA VIDA ORGANIZACIONAL - EXPLORAR BAJO LA SUPERFICIE**
 - ¿Qué es una organización?
 - Procesos organizacionales
 - Consciente e inconsciente
 - Abierto y cubierto

Módulo 2 / 26 y 27 de Noviembre de 2010

- ✓ **EMOCIONES EN ORGANIZACIONES Y GRUPOS – TAREA, ROL, SISTEMA, CULTURA**
 - Sistemas abiertos y cerrados
 - Pensamiento sistémico
 - Anti-tarea
 - Ansiedad y defensas contra la ansiedad
 - Ansiedad en el trabajo
 - Ansiedad en el ambiente
 - Demandas de la realidad

Módulo 3 / 15 y 16 de Enero de 2011

- ✓ **LIDERAZGO Y SEGUIMIENTO**
 - Estilos de liderazgo
 - Riesgos del liderazgo
 - Capacidad negativa y complejidad
 - Dirección y horizontes temporales
 - Problemas del seguimiento

Módulo 4 / 18 y 19 de Febrero de 2011

- ✓ **LA POSTURA DEL DIRECTIVO, CAPACIDADES, COMPETENCIAS Y HABILIDADES**
 - Contener las proyecciones del sistema
 - Inteligencia Emocional y leer el sistema
 - Apoyo del staff
 - Lenguaje y timing de la intervención

Módulo 5 / 11 y 12 de Marzo de 2011

- ✓ **PROCESOS GRUPALES**
 - Habilidades grupales
 - Supuestos Básicos y grupo de trabajo
 - Procesos intra e inter grupales
 - Tamaño del grupo

Módulo 6 / 8 y 9 de Abril de 2011

- ✓ **SUPERVISIÓN, MENTORING Y COACHING**
 - Habilidades 1-2-1
 - Riesgos para el consultor y para la organización
 - Dependencia excesiva

Módulo 7 / 20 y 21 de Mayo de 2011

- ✓ **EL CAMBIO**
 - Pérdidas y ganancias
 - Resistencia al cambio

Módulo 8 / 17 y 18 de Junio de 2011

- ✓ **LOS FINALES**
 - Transiciones
 - El furo - ¿qué es lo próximo?
 - Desarrollo de carrera

Módulo 9/ 24 de Junio de 2011

- ✓ **TRABAJO FINAL PROGRAMA**

La mayor parte de módulos se desarrollarán en inglés con traducción consecutiva para los participantes.

METODOLOGIA

El grupo trabaja con la teoría y la práctica, y mediante este trabajo se convierte en una “Organización temporal de aprendizaje” donde se vive la experiencia del curso desde dos niveles:

- La experiencia que se desarrolla durante cada fin de semana que representa la vivencia del día a día en el trabajo.
- El proceso que se vive durante todo el año en el grupo y donde se ponen de manifiesto todas las situaciones que se generan en una organización.

Ambos niveles permiten a los participantes poder estudiar, reflexionar, pensar y analizar las causas, el alcance y las consecuencias que se originan en las relaciones individuales, grupales e intergrupales en esta organización temporal de aprendizaje.

Durante el programa habrá oportunidades para trabajar en grupos pequeños, grupo grande y situaciones intergrupales. Los miembros podrán asumir roles de líder, seguidor y otros roles representativos.

PROFESORADO

William Halton, consultor organizacional independiente, coach ejecutivo y profesor. Es miembro de Leister Consultores, Madrid. Fue consultor jefe del Tavistock Consultancy Service y tiene amplia experiencia en psicoterapia tanto de niños como de adultos. Impartió formación en el Centro Tavistock y forma parte del profesorado de Herley Business School. Ha llevado a cabo consultoría y coaching en una amplia variedad de empresas tanto del sector privado como del público. Su principal interés se centra en el trabajo de mediación, programas de desarrollo de liderazgo y aprendizaje experiencial.

Anton Obholzer es consultor organizacional y coach especialmente interesado en el liderazgo estratégico y el manejo del cambio. Desarrolla estas actividades a través de consultoría realizada en organizaciones, equipos e individuos, realizando coaching a los miembros senior de los staffs y a través de cursos de formación. Es psiquiatra de niños y de adultos, psicoanalista y consultor organizacional. Fue durante 17 años director del Centro Tavistock de Londres. Actualmente es miembro senior de Insead Business School, Fontainebleau, France, Golbal Leadership Centre.

Coral López es licenciada en Psicología por la Universidad Complutense de Madrid. Socia consultora de Leister consultores, Coach Senior acreditado de la Asociación Española de Coaching y Consultoría de Procesos. Se ha formado en psicología clínica y psicoterapia en el IEEPP de Madrid y en consultoría organizacional con el modelo Tavistock en cursos realizados

en Madrid e Inglaterra por el Tavistock and Portman NHS Trust de Londres. En la actualidad es consultora independiente de organizaciones y relaciones grupales, cuenta con una gran experiencia como coach y asesora como experta en evaluación psicológica en procesos de selección de altos directivos.

Manuel Seijoo, Licenciado en Derecho por la Universidad de Ginebra. Director Leister Consultores, Presidente de AECOP (Asociación Española de Coaching y Consultoría de Procesos), Presidente de FIACE (Federación Iberoamericana de Coaching). Desde el año 1998 es el director del programa junto a la Tavistock Consultancy Service: Relaciones Individuales y Grupales en las organizaciones (Coaching y Consultoría de Procesos). Desde el 2003 Participa en el staff de las conferencias grupales que se realizan en España con la Tavistock. Ha participado en Conferencias en Relaciones Grupales con la Tavistock en Inglaterra. Ponente en más de 10 Escuelas de Negocios y Universidades en España sobre coaching y habilidades directivas.

Gabriela Braun, es consultora organizacional, coach, formadora y supervisora. Trabaja con una gran variedad de organizaciones de los sectores público, voluntariado y corporativo. Fue Principal Consultant de la Tavistock Consultancy Service y llevó a cabo formación en los Programas Master de la Tavistock "Consultoría y Organizaciones: un enfoque psicoanalítico". Su experiencia se asienta fundamentalmente en la educación y el training, donde ocupó posiciones de dirección, tanto en organizaciones locales como nacionales. Ha trabajado en programas de Reforma Educativa en el este de Europa como representante del Ministerio de Educación. Está especializada en liderazgo, desarrollo, dinámicas de equipo, resolución de conflictos y cultura organizacional.

FECHAS, HORARIO Y LUGAR DE REALIZACIÓN

Las 90 horas presenciales, que se desarrollarán en 8 sesiones de trabajo, impartidas durante un viernes y sábado al mes, entre los meses de octubre de 2010 a junio de 2011.

El horario de las clases será de 10 a 2 y de 4 a 8 los viernes y de 9 a 12 los sábados.

El lugar de realización será el Edificio de El Sario de la Universidad Pública de Navarra.

NÚMERO DE ALUMNOS

Máximo 18. Mínimo 15.

MATRÍCULA

Precio del curso:

4.357 euros.

Consultar posibilidades de financiación.

Los clientes de Caja Rural con nómina domiciliada en la entidad que participen en el curso recibirán una bonificación especial de su entidad bancaria de 350 euros.

Curso bonificable con las ayudas para la Formación Continua : www.fundaciontriptartita.org

Plazo de Inscripción:

Abierto hasta el 1 de octubre de 2010.

Proceso de inscripción:

1. Realizar la [Inscripción on line](#)
2. Ingreso de 30 euros en cuenta corriente indicada abajo.
3. Presentar la siguiente documentación en las oficinas del área de Formación de la Fundación Universidad Sociedad:
 - Resguardo bancario de ingreso de 30 euros por derechos de inscripción.
 - Currículo Vitae.
 - Fotocopia del DNI o Pasaporte.
 - 2 fotografías tamaño carné.

Proceso de matrícula:

Confirmada la admisión, por correo electrónico, se realizará un pago de 300 euros, en el plazo de 5 días laborables a contar desde la fecha de la comunicación. Sumados a los 30 euros de inscripción, constituirán el primer pago de matrícula. El resto se abonará al inicio del curso.

Forma de pago:

Ingreso del importe correspondiente en la c/c de Caja Rural:

FUNDACIÓN UNIVERSIDAD-SOCIEDAD
3008 0001 12 0700369523

En el resguardo de la transferencia deben especificarse el Código LPO10 y NOMBRE y APELLIDOS del alumno.

CONTACTO

Fundación Universidad-Sociedad

Área de Formación

Campus de Arrosadía. Edificio de El Sario

31006 Pamplona

Teléfonos: + 34 948 16 9770 / +34 948 16 9813

Fax: + 34 948 16 9769

Email: fundacion.formacion@unavarra.es

Fundación Universidad – Sociedad: www1.unavarra.es/fundacionuniversidadsociedad

Link directo al curso: <http://www1.unavarra.es/fundacionuniversidadsociedad/formacion/cursos-de-especializacion/curso-de-especializacion-en-liderazgo-en-grupos-y-organizaciones>